



Стандарты основных принципов работы PLATO с Партнерами/Контрагентами

Руководитель проекта : Мартьянов Александр

Содержание стандарта

- 1. Поддержка** - Мы помогаем в адаптации новым партнёрам в формате индивидуальных встреч, детально инструктируем, отлаживаем высокоэффективную честную обратную связь, которая является одним из ключевых факторов успеха в управлении.
- 2. Сотрудничество** - Мы выстраиваем сотрудничество с Вами так, чтобы обе стороны получали за планируемые целевые результаты.
- 3. Подход** – Мы выполняем взятые на себя обязательства. Строим то, что обещали. Ожидаем от Вас практических и функциональных действий.
- 4. Прозрачность и объективность** - Мы проводим открытый поиск, приоритетом при выборе партнера является не цена, а наилучшее выполнение поставленных задач в более короткий срок. Ожидаем от Вас прозрачной и слаженной работы.
- 5. Откровенность** - Мы честны с Вами в работе и в отношениях. Проблемы и предложения обсуждаются сразу, как о них стало известно.
- 6. Интересы компании** - Мы ориентируемся на цели Plato. Ожидаем от Вас понимание и уважение.
- 7. Нулевая толерантность к коррупции, взяткам и воровству** - Мы требуем честного и строго соблюдения принципов честной и открытой конкуренции. Вы должны придерживаться высоких стандартов этики и избегать любой деятельности, выступающей в противоречия данным Принципам.

- 8. Своевременное обеспечение** - Мы обеспечиваем Вас всем необходимым для выполнения Вами работ (вовремя подписанный договор, ТЗ, рабочая документация, обозначение фронта работ, оплата в срок). Ожидаем от Вас оперативного включения в производственный процесс.
- 9. Порядок, дисциплина и контроль** - Мы есть порядок, честность и прозрачность. Строго требуем от Вас качественной реализации наших проектов при помощи входного, операционного и приёмочного контроля и обеспечения высокого уровня охраны труда и культуры производства работ. Качественно выполненные работы с соблюдением высокого уровня культуры производства работ, качественно подготовленные и оформленные документы способствуют снижению Наших с Вами рисков.
- 10. Уважительно отношение** - Мы не допускаем любую форму неуважительного отношения к Вам. Ожидаем уважительное отношение к сотрудникам Plato.
- 11. Регулирование рисков** - Мы ведём мониторинг и анализ бизнес-процессов и сроков выполнения работ, с целью идентификации и оценки рисков. Помогаем оценить, сократить и предусмотреть риски. Ожидаем от Вас своевременного и достоверного предоставления данных о ходе выполнения работ.
- 12. Качество и в срок** - Мы меняем контрагента если он не справляется со своей работой. Справедливая оценка своих возможностей позволит Вам должно исполнить обязательства, взятые на себя в рамках заключённых договоров.